

Question frequentes

A quelle distance se trouve l'hôtel de la plage?

Notre hôtel se trouve à 100m à vol d'oiseau de la plage. Voir la carte qui se trouve à la page "Contact".

Où se trouve l'hôtel par rapport au centre de Cervia?

L'Hôtel Excelsior se trouve à 250 m du centre commercial, de la place Garibaldi et de la vieille ville de Cervia. Sur le chemin vers la place, vous pourrez faire du shopping ou vous attarder à la terrasse d'un bar ou d'un restaurant.

Que comprend la pension complète?

Le prix de la pension complète comprend la nuitée, le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner. En plus des services afférents à la chambre, la climatisation et un coffre-fort sont disponibles. L'utilisation des chaises-longues et parasol à la piscine chauffée ainsi que du parking est compris dans ce prix. L'hôtel met à la disposition de ses clients des cabines gratuites à la mer.

Ne sont pas inclus : les appels téléphoniques, les boissons aux repas, au bar ou à la terrasse.

Après mon arrivée, je voudrais laisser ma voiture au parking. Comment pourrais-je alors visiter la région de

Cervia?

Nous vous rappelons que notre hôtel se trouve dans une situation centrale, tout près d'un arrêt d'autobus et à environ 600 m de la gare.

En outre, nous proposons à nos clients des vélos pour des promenades à Cervia (la vieille ville, la pinède, les salines, les thermes, le petit zoo, ...) et ses environs (Milano Marittima, Cesenatico, ...)

Enfin, des agences de voyage de Cervia proposent des visites guidées à Ravenna, Rimini, Saint Marin ou même Venise ou Florence.

Peut-on manger du poisson tous les jours?

Il est évident que le poisson fasse partie de nos menus au quotidien. Vous pourrez apprécier la qualité et la fraîcheur de nos poissons, coquillages ou crustacés dans des recettes traditionnelles ou raffinées.

Y a-t-il des conditions particulières d'occupation des chambres?

Les chambres doivent être libérées le jour du départ pour 10 heures afin que notre personnel puisse les nettoyer pour les clients suivants.

A l'arrivée, les chambres peuvent être occupées à partir de midi. Bien entendu, cet horaire peut être avancé si cela est possible.

Les tarifs indiqués sont-ils valables pour la chambre ou pour une personne?

Dans notre liste de prix vous trouverez les prix pour la pension complète, la demi-pension et la nuitée. Les deux premiers nombres sont les prix pour une personne en chambre double alors que le prix de la nuitée est bien entendu le prix de la chambre.

Disposez-vous d'un réseau ASFI (Accès Sans Fil à Internet)?

L'hôtel dispose de un point d'accès WiFi: vous pouvez utiliser gratuitement votre portable dans tout l'hotel, même a la piscine. L'hôtel dispose, en outre, d'un PC qui vous permet d'accéder gratuitement et sans limite de temps à Internet, mais, bien entendu, dans le respect des autres clients de l'hôtel.