

Domande frequenti

Quanto dista l'Hotel Excelsior dal mare ?

Appena 100 metri (100 metri reali!) come potete verificare dalla cartina nella pagina "Contatti".

Quanto dista invece dal centro di Cervia?

L'Hotel Excelsior è sul centrale Viale Roma, 250 metri per arrivare al centro storico, con la possibilità di ammirare vetrine o sorseggiare un drink seduti nei vari bar e pub lungo la passeggiata.

Cosa è compreso nel prezzo di pensione completa?

Il prezzo di pensione completa comprende il pernottamento, la prima colazione, il pranzo e la cena, oltre all'uso della piscina e del parcheggio interno dell'hotel. Sono inoltre inclusi i servizi accessori delle camere: aria condizionata e cassaforte.

Sono invece esclusi gli extra alberghieri quali telefono, bevande a tavola o al bar ed il servizio spiaggia.

Voglio dimenticarmi della macchina una volta arrivato, ma voglio anche visitare Cervia ed i dintorni, come faccio?

Il nostro Hotel Excelsior mette a disposizione dei propri clienti delle biciclette per le piccole escursioni a Cervia.

Vi ricordiamo comunque che siamo in centro, vicini alle fermate di autobus e stazione ferroviaria (circa 600 mt.) e Cervia è ben collegata a città d'arte come Ravenna, San Marino ecc.

E la macchina, una volta sistemata nel parcheggio, potrete dimenticarla per il resto della vacanza.

E' possibile mangiare pesce tutti i giorni?

Siamo al mare ed il pesce è un piatto immancabile nel nostro menu.

Potrete degustarlo nei modi più classici o sofisticati, con la certezza di mangiare sempre pesce d'alta qualità.

A che ora devono essere lasciate libere le camere il giorno della partenza e a che ora possiamo arrivare?

Le camere devono essere liberate il giorno della partenza entro le ore 10.00 per permettere alle addette alle pulizie di preparare la camera per i clienti che arriveranno.

Le camere potranno essere occupate dalle ore 12.00 in poi, ovviamente, secondo la disponibilità, potremo anticipare l'orario.

I prezzi sono espressi a camera oppure a persona?

Nel nostro listino prezzi troverete i prezzi per la pensione completa, la mezza pensione e pernottamento.

Mentre i primi due prezzi si riferiscono per persona in

camera doppia, il prezzo di solo pernottamento è riferito alla camera doppia o matrimoniale.

Disponete di una rete wireless per l'uso di personal computer portatili e smartphone?

Siamo lieti di offrire ai nostri ospiti, in maniera completamente gratuita, la connettività in modalità wireless in ogni area della nostra struttura, compresa la zona della piscina.

Inoltre, in hotel, abbiamo un PC a disposizione dei clienti con il quale potrete collegarvi ad Internet senza nessuna spesa per un tempo illimitato, ovviamente a seconda della disponibilità e consentendo anche agli altri ospiti dell'hotel l'uso.