

Häufige Fragen

Wie weit ist das Hotel Excelsior vom Meer entfernt?

Knapp 100 Meter (Luftlinie!). Sie können dies auf der Karte nachprüfen, die Sie auf der Seite „Wie erreichen Sie uns“ finden.

Wie weit ist das Hotel vom Zentrum Cervias entfernt?

Das Hotel Excelsior liegt an der zentralen Via Roma, etwa 250 Meter von der Altstadt Cervias entfernt, mit der Möglichkeit, auf dem Weg dorthin Geschäfte anzuschauen oder einen Drink in einer der Bars und Pubs zu sich zu nehmen.

Was ist in dem Vollpensionspreis enthalten?

Der Vollpensionspreis schließt die Übernachtung, das Frühstück, Mittag- und Abendessen mit ein, ferner die Benutzung des Swimmingpools und der Hotelparkplatz. Eingeschlossen sind darüber hinaus die mit den Zimmern zusammenhängenden zusätzlichen Serviceleistungen: Klimaanlage und Safe.

Nicht enthalten sind zusätzliche Hotelleistungen wie Telefonate, Getränke an der Bar oder bei den Mahlzeiten und der Strandservice.

Nach meiner Ankunft möchte ich mein Auto gerne stehen lassen. Wie kann ich dann Cervia und die Gegend um Cervia besichtigen?

Unser Hotel stellt seinen Gästen für ihre Ausflüge nach Cervia hoteleigene Fahrräder zur Verfügung.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass unser Hotel sehr zentral gelegen ist, in der Nähe der Bushaltestellen und des Bahnhofs (ungefähr 600 Meter). Von Cervia sind auch Kunststädte wie Ravenna, San Marino usw. gut zu erreichen. So können Sie Ihr Auto, wenn Sie es einmal in der Garage abgestellt haben, ruhig vergessen.

Kann man täglich Fisch essen?

Wir liegen am Meer und Fisch gehört absolut zu unseren Menüs. Sie können ihn klassisch oder nach raffinierten Rezepten zubereitet zu sich nehmen und dabei aber immer sicher sein, dass er von höchster Qualität ist.

Bis wann müssen wir am Abreisetag die Zimmer räumen und wann können wir ankommen?

Am Abfahrtstag müssen die Zimmer bis 10 Uhr geräumt sein, damit unser Personal sie rechtzeitig für die folgenden Gäste reinigen kann. Die Zimmer können ab 12 Uhr bezogen werden; natürlich können wir auch, wenn dies möglich ist, diesen Zeitpunkt vorverlegen.

Gelten die Preise pro Zimmer oder pro Person?

In unserer Preisliste finden Sie die Preise für Person im Doppelzimmer, während sich der Preis für die Übernachtung auf das Doppel- oder Zweibettzimmer bezieht.

Haben Sie eine Wireless-Verbindung für Laptops?

Eine aktive Verbindung finden Sie in ganz hotel. Sie können damit Ihren Laptop entsprechend den Gesetzesbestimmungen verwenden, die heute in Kraft sind. Im Hotel haben wir einen PC mit Internetzugang, den Sie ohne Zeiteinschränkung, allerdings mit Rücksicht auf andere Gäste und deren Zustimmung kostenlos benutzen können.